



Projet
d'établissement
2022-2026

Objectifs du Projet d'établissement

- Poser les fondements de la Résidence pour les 5 années à venir
- Indiquer les axes et missions de la Résidence
(garantir le **respect** de la personne fragilisée par perte autonomie, de sa **dignité** et de son **intégrité** dans son accompagnement quotidien)
- Déterminer les priorités d'actions et les objectifs opérationnels



Ont participé activement à la rédaction et réflexion du PE

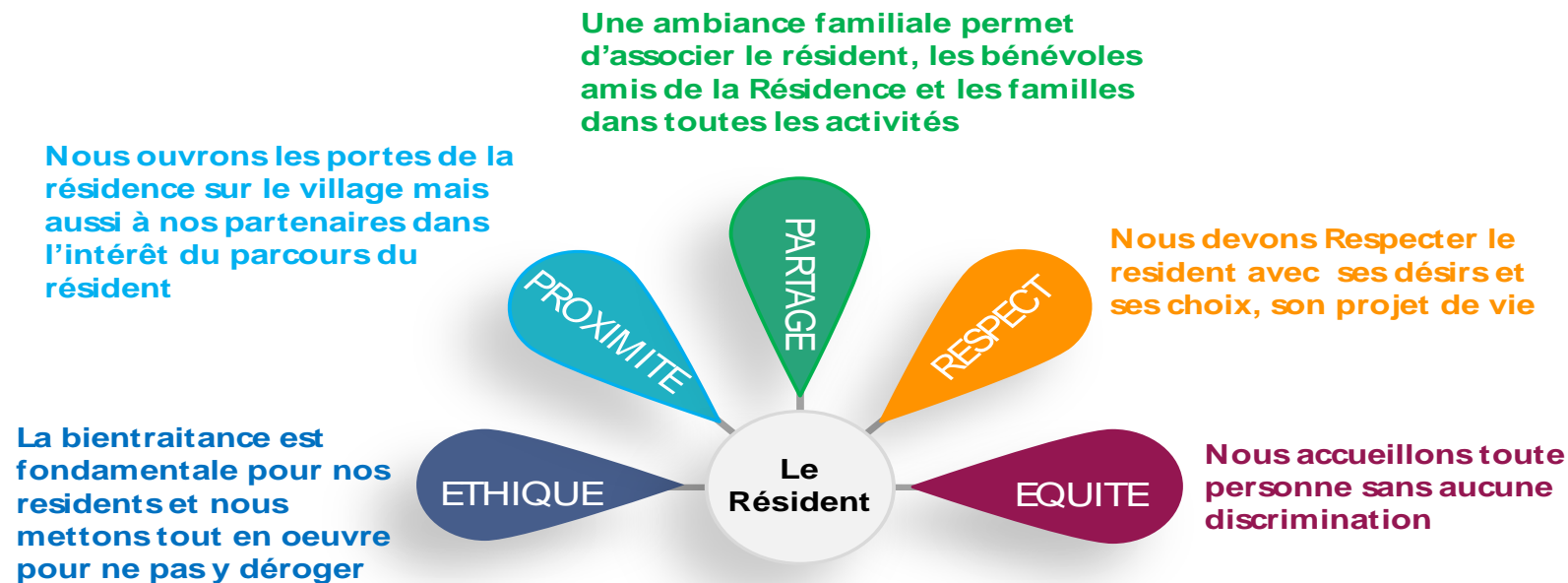
- M. Christian THIER, Président
- M. René QUATREFAGES, Vice-Président
- Mme Martine LACAS, Directrice
- Mme Eva GUEYE, Assistante de direction, mise à disposition par l'EHPAD des Deux Vallées
- M. Philippe LENGLET, Directeur de l'EHPAD des Deux Vallées de Nant
- Administrateurs et Salariés de la Résidence
- M. Alain DELMAS et Mme Isabelle SAVARY (Président et IDEC du Centre de santé de Nant)
- Mme Valérie ROBERT et Mme Valérie HOUDDIN, kinésithérapeutes
- M. Rémy GUINAULT, Chef de service qualité des Etablissements médicaux sociaux au pôle des solidarités départementales (participation au groupe de réflexion sur une après-midi)
- Mme Cathy BARRET-BEAUMARD, Ingénieure QSE ESSMS, Action Formation de Millau

Comité de pilotage

- Résidence La Dourbie
- EHPAD des Deux Vallées (Nant)
- Centre de soins / SSIAD (Nant)



Valeurs de la Résidence la Dourbie



Avant propos : Pandémie de la COVID-19

Constat : impact majeur sur l'activité de la résidence « la Dourbie » :

- Aucune admission durant les périodes de confinement
- Difficultés de recrutement
- Animations sociales impactées par la pandémie : lien intergénérationnel, ouverture de la structure sur l'extérieur, moins d'intervenants extérieurs,
- Observation de syndrome de glissement identifié chez certains résidents, perte d'autonomie...



Les Résidents

Critère d'admission :

- Personnes Agées **valides ou faiblement dépendantes** : une autonomie physique et / ou psychique au moins partielle (**GIR 5-6 / GIR 4**)

Capacités d'accueil :

- 24 lits dont 6 habilités à l'aide sociale
- Bâtiment récent (2013)



Missions de la Résidence La Dourbie

- **Maintenir et promouvoir** l'autonomie des personnes
- **Réaliser une évaluation continue** des besoins et attentes des Résidents (élaboration du PVI)
- **Assurer l'accompagnement** des familles (+ **participation active du CVS**, membres des familles renouvelés en 2022)
- **Respecter la liberté**, le libre choix, les habitudes de vie de la personne, intimité, sécurité, dignité
- **Exercer sa mission dans l'intérêt général et dans le cadre de l'agrément** conféré par les autorités de tutelle, Direction territoriale de l'ARS et CD de l'Aveyron
- **Améliorer la qualité** de façon permanente (recommandations HAS)



Missions de la Résidence La Dourbie

- Appliquer les **RBPP**
- **Rompre l'isolement** des personnes accueillies (création de liens sociaux)
- Accompagner et favoriser un **parcours gérontologique**
- **Stimuler** la personne dans son quotidien + les sorties extérieures
- **Protéger et écouter**
- **Aider** les Résidents lors des activités de la vie quotidienne

Projet d'animation



Actions en cours :

- **Maintenir le lien social** entre divers publics
(ex.: EHPAD des Deux Vallées, EHPA, Associations, intervenants locaux, club de country, groupe de danse traditionnel, club des aînés ruraux, rencontres intergénérationnelles etc.)
- **Proposer des activités en lien avec les goûts des Résidents** (leur histoire, leur habitude de vie, leur croyance)
- **Rompre l'isolement affectif et social** (création de repère et d'un rythme de vie)
- Alimenter la **gazette numérique** en ligne et sécurisée (SilverDo)



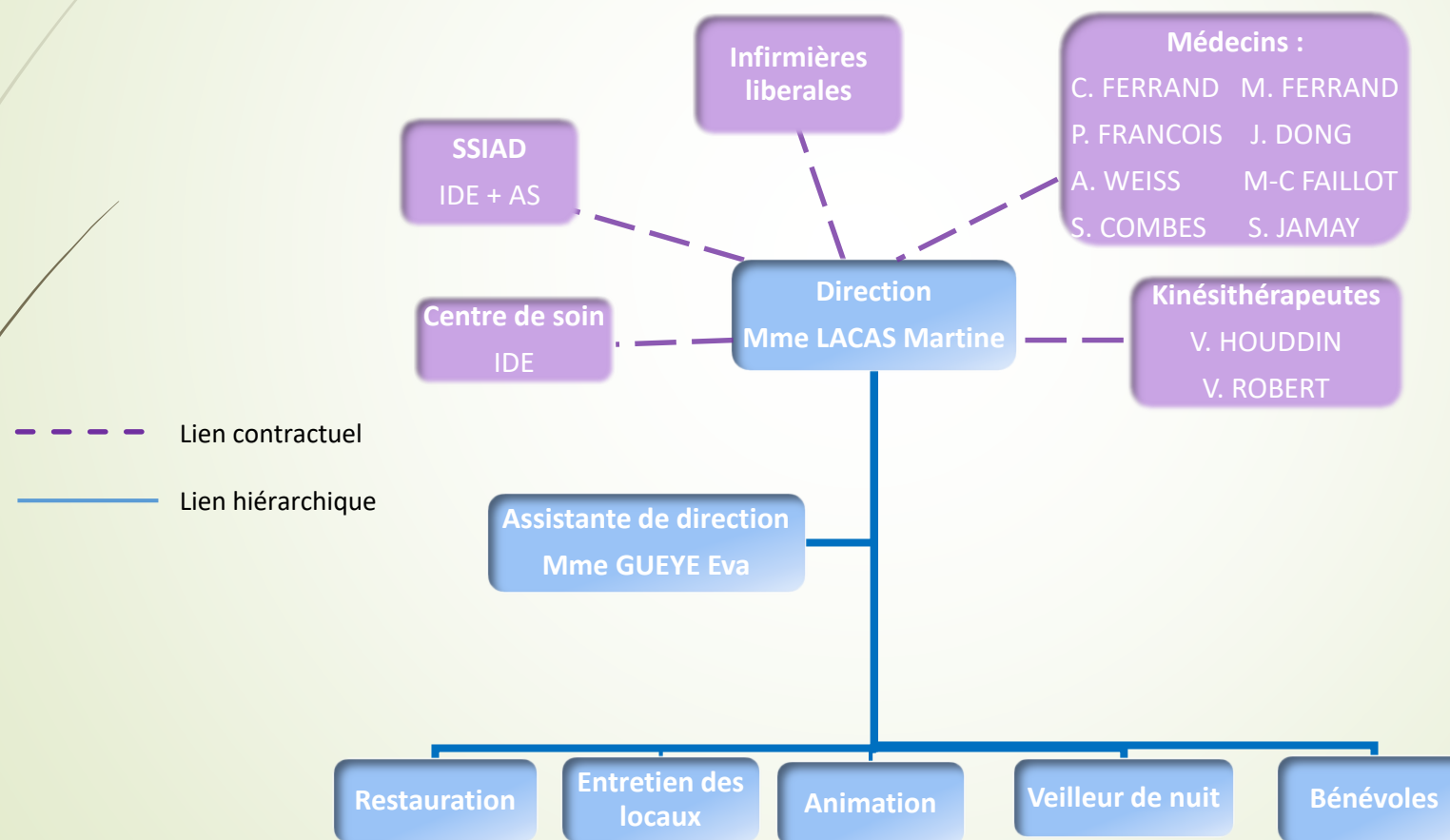
Projet d'animation

Exemples d'animations motrices, corporelles, expressives, créatives, cognitives, sensorielles, sociales, ponctuelles proposées :

- Médiation animale 2x / mois
- Aide à la marche intérieure/extérieure (promenade sur site)
- Aide au repas avec l'accompagnement
- Courses à Millau
- Sorties extérieures
- Atelier motricité en collaboration avec la kiné
- Atelier épluchage de légumes / cuisine
- Animation musicale /spectacles
- Atelier manuel
- Atelier stimulation cognitives
- Lecture des actualités locales et autres
- Atelier esthétique
- Maquillage
- Soin du visage
- Soin des pieds
- Temps d'écoute avec ou sans massage
- Rencontre intergénérationnelles
- Pratique du culte de son choix
- Echanges (présentation nouveau Résident si accord
- Faciliter les échanges entre Résident et leur famille (Skype, appels selon leur besoin / envie
- Sortie au restaurant
- Sortie par petit groupe de résidents
- Journée famille
- Pique nique
- Repas à thème
- Quines
- Diffusion de film
- Confection de décor à thème (ex : Noël)
- « Livres d'artistes en Rhizomes », projet Aveyron Culture

Projet Social

Personnels de La Résidence la Dourbie :



Projet social



Statut d'EHPA :

- Etablissement **non médicalisé** : lieu de vie alternatif, entre le domicile et l'EHPAD

Suivi médical du Résident :

- Convention avec le **Centre de santé de Nant** (SSIAD, IDE et AS)
- Intervention extérieures des **infirmières libérales du canton de Nant**
- **Médecins traitants** à proximité (Centre de santé de Nant et de La Cavalerie)
- **2 kinés** dans nos locaux
- **1 ostéopathe** dans nos locaux
- **1 pédicure** (permanence 1 fois tous les deux mois dans nos locaux)

La démarche qualité



La gestion des risques

→ Acquis :

- **Entretien et l'hygiène** (maintien cadre de vie agréable)
- **Alimentation** (prévention des risques de dénutrition et déshydratation)
- **Prévention chute** / perte d'équilibre (matériel d'aide adapté, APA, kiné et **projet parcours de santé en extérieur**)
- **Bientraitance** prise en compte dans les pratiques
- **DUERP**
- Dispositifs de **prévention de la perte des fonctions cognitives, sensorielles** etc.
- **Prise en charge rapide à l'hôpital**
- **Fiche signalement ARS / CD**
- **Fiche déclaration d'évènements indésirables**
- Plan de Continuité d'Activité (**PCA**) aussi en place
- **Droits d'expression** pouvant permettre la sensibilisation aux RBPP

La démarche qualité

La gestion des risques

Reste à faire :

- Procédure gestion des risques
- Travailler le projet QVT
- Valider et signer la convention avec le SSIAD
- Prévention risque dépressif
- Formation repérage des fragilités
- Formation gestes de premiers secours

L'offre locale

Médecin généralistes :

- Dr FRANCOIS : Maison de Santé de Nant
- Dr DONG : Maison de santé de Nant
- Dr WEISS : Maison de santé de Nant
- Dr FAILLOT : Maison de santé de Nant
- Drs FERRAND (père et fils) : La Cavalerie
- Dr COMBES : Maison de santé La Cavalerie
- Dr JAMAY : Maison de santé La Cavalerie





L'offre locale

Pharmacie :

- Pharmacie La Dourbie : Saint Jean du Bruel
- Pharmacie du Larzac : La Cavalerie

Kinésithérapeutes :

- M. VIALA : Saint Jean du BRUEL
- Mme ROBERT : Saint Jean du Bruel (dans les locaux de la Résidence)
- Mme HOUDDIN : Saint Jean du Bruel (dans les locaux de la Résidence)

Ostéopathe :

- Mme BORDAGE (dans les locaux de la Résidence)

L'offre locale

Pédicures :

- Mme MIQUEL : 1 permanence tous les deux mois, dans nos locaux
- Mme STREIFF : Millau

Dentiste :

- Dr RUSE ORZIOU : La Cavalerie
- Autre : au choix du Résident

Ambulances et V.S.L :

- Société ARNAL : Millau – Nant
- Autres : au choix du Résident

L'offre locale

Services infirmiers :

- SSIAD – Centre de santé de Nant
- Infirmières libérales du canton de Nant

Services de tutelles :

- Union des mutuelles Millavoises : Millau
- U.D.A.F de l'Aveyron-Rodez
- Autres

Equipe mobile de gériatrie de l'Hôpital de Millau :

- Dr Bismuth, gériatre du CH de Millau
- Mme CROS – SAUSSOL infirmière coordinatrice
- Equipe mobile du CMP de Millau



L'offre locale

Assistants (es) sociaux (ales):

- Mme COSTES, Mme MOULIERES, Mme GARLENC : CH Millau + SSR St Anne
- M. JASSIN : Hôpital local Maurice Fenaille – Engayresque
- Mme COMBES : CH et SRR de Saint Affrique
- Mme GUIBERT et Mme SERADZSKI : Territoire d'Action Social du Sud Aveyron
Millau – Saint Affrique

Autres spécialités :

- Nos Résidents doivent se déplacer hors canton, principalement vers le CH de Millau

Adhésions de notre établissement

- **Réseau Gériatologique** du Sud Aveyron basé à Millau
- Coopération avec l'**ADMR** (portage de repas)
- Collaboration avec le **Pôle des Solidarités Humaines et la Direction Territoriale de l'Aveyron de l'ARS**



Positionnement de la Résidence

- Au niveau local : **intervenant dans le champ médico-social**
- Participer à la **prévention des difficultés familiales / sociales**
- **Maintenir le cadre de vie** de la personne accueillie
- Favoriser le **lien social et l'expression de la citoyenneté** (personnes actrices)
- S'ouvrir **partenariats forts** : sécuriser le parcours du Résident
- Assurer un accompagnement **individualisé pluriprofessionnel**



Analyse SWOT du questionnaire de satisfaction (Résidents, famille intervenants extérieurs)

1. Points forts :

- Bonne réputation
- Pérennité
- Bâtiment neuf
- Proximité, centre village, lien social
- Environnement
- Visibilité (carrefour 4 départements : Aveyron, Hérault, Lozère, Gard)
- Pharmacie, espace santé, gendarmerie
- Présence religieuse et projet salle multicultes
- Coût attractif et compétitif, 25% des places habilitées à l'aide sociale
- Activités ouvertes sur le village
- Très beaux espaces extérieurs
- Liens intergénérationnels
- Valeurs humaines du personnel
- Premier employeur de la commune
- Intervenants extérieurs dont les paramédicaux
- Minibus
- Hébergement du CSI, kiné, ostéopathe, podologue
- Possibilité d'une extension logistique
- Accueil familial
- Site internet et nouvelle plaquette
- Professionnel bienveillant
- Association active, valeurs et compétences fortes

Analyse SWOT du questionnaire de satisfaction (Résidents, famille intervenants extérieurs)

2. Axes de progrès :

- Manque de locaux professionnels
- Personnel : à flux tendu et difficultés de recrutement
- Statut d'EHPA
- Difficultés relationnelles (SSIAD)



Analyse SWOT du questionnaire de satisfaction (Résidents, famille intervenants extérieurs)

3. Opportunités

- Travail collaboratif avec l'EHPAD Résidence Les Deux Vallées
- Mutualisation des tâches et du système informatique
- Entraide et soutien entre les deux directions, échanges techniques
- Remplacement de Mme LACAS et partage de direction
- Bonnes relations avec les instances
- Convention ADMR
- Formalisation du parcours du patient dans le contrat de séjour



Notre engagement

4 objectifs stratégiques pour les 5 prochaines années

1. L'adéquation des moyens / missions (étude rapprochement avec l' EHPAD des Deux Vallées)
2. Le parcours personnalisé d'accompagnement innovant (étude du projet de mutualisation des moyens au service des Résidents)
3. Le projet social (une direction générale, nouvelle direction de la Résidence, et une professionnalisation des équipes)
4. Le projet architectural (ouvrir aux professionnels un environnement de travail agréable et sécurisé)

1. Adéquation des moyens / missions

Etude rapprochement de la Résidence la Dourbie avec l'EHPAD des Deux Vallées :

- **Direction générale** : travailler sur un projet innovant d'ouverture
→ conforter notre complémentarité aujourd'hui avérée
- **Remplacement post retraite de Mme LACAS, Directrice** :
→ accompagnement durant 2 ans de Mme GUEYE, future directrice de la Résidence La Dourbie, actuellement psychologue à la Résidence Les Deux Vallées (formation CAFERUIS sur deux ans dès juin 2022, stage au sein de la Résidence et convention de mise à disposition par l'EHPAD des Deux Vallées)
- **Système d'informations partagées**

1. Adéquation des moyens / missions

Etude rapprochement de la Résidence la Dourbie avec l'EHPAD des Deux Vallées :

R e s s o u r c e s h u m a i n e s

Personnel soignant et accompagnant :

- **Aide - soignant : 7h30 de présence par jour** (soins de nursing, aide au lever/coucher, distribution des médicaments, aide aux repas)
- **IDE : 2h de présence par jour** pour les aides techniques (dextro, insuline, prélèvements, préparation des médicaments / semainiers)

Encadrement :

- **Direction générale**, assurée par M. LENGLET, Directeur de l'EHPAD des Deux Vallées : **0,20 ETP**
- **Psychologue** : **0,10 ETP**



1. Adéquation des moyens / missions

Etude rapprochement de la Résidence la Dourbie avec l'EHPAD des Deux Vallées :

Ressources en matériel

- **Logiciel métier en commun** avec facturation des Résidents (Berger Levrault)
- **Véhicule vert**, pris en charge par l'EHPAD : 3 allers-retours par jour (matin, midi, soir) entre l'EPAD des Deux Vallées et la Résidence la Dourbie, soit 16425km/an
- **Consultations en télé médecine**

2. Le parcours personnalisé d'accompagnement innovant

Comment adapter ensemble le parcours aux évolutions des demandes et besoins des usagers?

Objectifs (constats locaux et politique départementale) :

- Favoriser le **maintien des personnes âgées à la Résidence La Dourbie** : réalisation de certaines prestations par l'équipe soignante de l'EHPAD des Deux Vallées
- Faire de **l'EHPAD un référent gériatrique** pour les deux structures
- **Sécuriser le parcours du Résident** : création de liens dans son nouvel établissement avec tout son réseau relationnel (offrir place pleine et entière à l'aidant)
- Pour les 2 structures : **tisser un lien fort et durable**
(s'informer mutuellement et travailler ensemble aux actions communes et coordonnées à réaliser)

2. Le parcours personnalisé d'accompagnement innovant

- **Prévenir** le risque de dénutrition, de déshydratation, de chutes et d'isolement
- **Eviter les hospitalisations** traumatisantes et inutiles (projet télémédecine)
- **Organiser conjointement les RH et moyens nécessaires** pour assurer la qualité des soins et de l'accompagnement
- **Communiquer sur le dispositif et l'évaluer**



2. Le parcours personnalisé d'accompagnement innovant

- Direction générale : **coordination de l'ensemble des acteurs**
 - se connaissent et se rencontrent déjà de façon régulière
- **Amélioration du parcours des personnes**
 - organiser outils de transmissions, de travail : protocoles organisationnels, bonnes pratiques
- **Meilleure évaluation des facteurs de perte d'autonomie et risques associés**
 - équipe pluriprofessionnelle solide sur les 2 établissements, éloignés de 7 km seulement

2. Le parcours personnalisé d'accompagnement innovant

Animations communes aux deux établissements :

- **Activité Physique Adaptée** avec un moniteur APA (1 fois / semaine)
- **Projet « Livre d'artiste et mémoire en Rhizome »** mené avec Aveyron Culture (projet terminé)
- Projet de **sorties communes** envisagées



2. Le parcours personnalisé d'accompagnement innovant

Proposition de réorientation du Résident vers l'EHPAD des Deux Vallées possible si :

- Perte d'autonomie importante
- Impossibilité d'assurer la **sécurité** d'un Résident désorienté
- **Troubles du comportement** (démence ou pathologies psychiatriques)

3. Le projet social

Objectifs

- Réaliser un **plan d'acquisition des compétences commun** à la Résidence La Dourbie et l'EHPAD des Deux Vallées
- **Consolider le soutien technique des deux directeurs** mais aussi **pour les RH**
(partage de Cvthèque + participation réunions associatives)
- **Apaiser les tensions avec les personnels du SSIAD**
(hébergé et intervenant sur la structure)



3. Le projet social

Formations des salariées prévues :

- Gestes des 1^{ers} secours
- Hygiène et entretien des locaux
- ASH
- Accompagnement personnalisé de la personne
- Gestes et postures
- Bientraitance
- Animation

4. Le projet architectural

Objectifs

- **Salle de transmissions** pluriprofessionnelle et **salle de réunion**
- **Locaux dédiés au personnel** (salle et vestiaires)
- **Locaux professionnels** (pour l'ostéopathe, les kinésithérapeutes, la pédicure et la coiffeuse)
- **Lingerie** aux normes RABC
- **Salle de stockage**
- Réhabilitation du bâtiment **accessible au handicap et PMR**
- Aménagement d'un **studio** (pour les familles ou pour les professionnels éloignés)
- Création d'une **salle à manger visiteurs**
- **Salle multicultes**

**Nous vous remercions
chaleureusement de nous avoir lu**

